Защита на лични данни

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Моля, прочетете внимателно този документ преди да използвате нашите услуги. Той обхваща начина, по който събираме, използваме, съхраняваме, разкриваме и изтриваме Вашите данни. Предоставянето на съгласие с Общите условия, неразделна част от които е настоящата "Политика за поверителност и използване на личните данни", се счита за съгласие предоставените от Вас данни да бъдат обработвани по посочения в този документ начин.

1. **Кои сме ние?**

Основният администратор на вашите лични данни за целите на нашите услуги е Дедал Къмпани ООД със седалище в гр. Пловдив, ул. Брезовско шосе 145, което предоставя услугите си съгласно Общите Условия, публикувани в този сайт.

Можете да се свържете с нас на тел. 0700 166 96, 032 966 788, e-mail: dostavka@dedalbg.com или като използвате формата за връзка с нас, поместена на този сайт.

1. **Защо обработваме Ваша лична информация?**

Съхраняваме и използваме данните:

- За осигуряване на достъп Ви като потребителите и предоставяне на Услуги чрез нашия онлайн магазин
- Обработваме личните Ви данни, за да изпълним задълженията си като страна по договор за продажба на стоки или услуги. Възможно е периодично да ги използваме за да изпращаме важни съобщения като известия относно направени поръчкии други.
- В случай, че сте заявили съгласие, обработваме Вашите данни за да Ви информираме за актуални промоции и новини. Веднъж заявено съгласие по всяко време може да бъде оттеглено.
- В случай, че сте заявили съгласие за участие в определени събития (промоция, томбола, игра и др.) обработваме предоставените ни от Вас данни, за да администрираме тези активности.
- За да подобрим нашите услуги и да Ви осигурим сигурно пазаруване и запознаване с предлаганите от нас продукти
- За да Ви направим предложения и препоръки за нашите Услуги, които може да Ви интересуват.
- Когато сме задължени да спазим законово или регулаторно изискване

1. **Каква информация събираме от Вас?**

3.1. Информация при регистрация и друга информация относно профила на потребител

Когато се регистрирате, за да изпозвате нашите Услуги ние събираме следната информация за Вас:

- Вашето име и фамилия, телефонен номер, e-mail, адрес и/или данни за фирма, ако титулярът на регистрацията е ЮЛ
- Ако се регистрирате чрез ВашияGoogle или Facebook профил - Вашето име, фамилия, e-mail или друга информация, която е видима във Вашия профил,, в зависимост от предоставените от Вас разрешения

3.2. Информация при поръчка на потребителя

- При покупка на продуктможем да събираме различни видове информация, включително, но не само име, пощенски адрес, телефонен номер, email или др.
- При покупка на изплащане следва да предоставите Вашите лични данни, необходими за одобрение и последващо получаване на кредит. Тези данни се съхраняват и използват единствено за целите на обработването на вашата заявка, за установяването на контакт с Вас и свързаното с това техническо администриране.
- В случаите, в които е необходимо издаването на определени документи, например фактура, е възможно да Ви бъдат поискани и допълнителни данни съгласно изискванията на нормативната уредба.
- Ако доставката на поръчаните от Вас стоки се осъществява от куриер или друга транспортна фирма, ние предоставяме Вашите контактни данни, само доколкото това е необходимо за извършването на доставка.
- При плащане чрез E-Pay, ,Easypay**,**PayPal, с кредитни/дебитни карти или с кредит/лизингови вноски, Ние предоставяме данните, които Вие сте попълнили, на институцията, която ги обработва, с цел извършване на заявеното от Ваша страна плащане.
- В дадени случаи, с цел изпълнението на задълженията ни по сключени с Вас договори или на законови такива, е необходимо или ще бъдем задължени да разкриваме предоставени от Вас лични даннина наши партньори (напр. транспортни, сервизни, монтажни фирми, финансови институции, застрахователи и др.) или пред компетентни органи.
- Съхраняваме история на поръчките, направени от всеки регистриран на сайта акаунт.

3.3. Информация, която събираме автоматично, когато използвате нашите Услуги

Ние събираме и използваме лична информация, за да разберем Вашите нужди и интереси и да Ви обслужваме по-добре. В допълнение към информацията, която Вие ни предоставите, ние може също така да събираме информация по време на Вашето посещение на нашия сайт чрез инструменти за автоматично събиране на информация, които включват бисквитки, връзки, страници и други често ползвани инструменти за събиране на информация. Информацията която събираме, за да разберем Вашите потребности и интереси, ни помага да направим Вашето посещение последователно и персонализирано.

Когато осъществявате достъп до нашия онлайн магазин или използвате нашите Услуги ние автоматично можем да събираме следната информация за Вас:

- **Информация за устройството -**операционна система, версия, уникални идентификатори, типа и версията на браузъра Ви
- **Информация за местоположението**
- **Данни за потребител** - технически данни катоIP адрес, дата на регистрация, дата на последната промяна на паролата, дата на последното успешно влизане
- **Данни, генерирани от потребителите при преглеждането на уеб страници-** информация за Вашите действия, като например сайтовете, от които достъпвате до нашият сайт, дата и час на всяко посещение, извършени от вас търсения, рекламни банери, върху които сте кликнали и реда, в който посещавате съдържанието на нашият онлайн магазин

3.4. Не събираме лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели и други. Нашите Услуги не са предназначени за деца под 18 години и не събираме съзнателно лични данни на лица под 18-годишна възраст.

3.5. Ще запазим вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за целите на съответствие със законови, счетоводни или отчетни изисквания.

1. **Бисквитки и подобни технологии**

Ние използваме "бисквитки" (“cookies”), за да проследяваме поведението на потребителите, да съхраняваме подбора на предпочитанията Ви и да Ви предоставяме подходящи реклами. "Бисквитките" са малки текстови файлове с информация, които се запазват във Вашият интернет браузър или твърд диск при посещение на сайта. Бисквитките могат да се използват за събиране на датата и часа на посещението на уебсайта, историята на сърфирането в интернет, Вашите предпочитания и потребителското Ви име. Те ни позволяват да подобряваме сайта, така че да съдържа максимално полезна за Вас информация. Възможно е и да използваме някои упълномощени трети страни, които поставят бисквитки на нашия Сайт, за да доставят техни услуги.Можете да настроите браузъра си да откаже всички или някои "бисквитки", да ви предупреждава, когато уебсайтовете, които посещавате задават или имат достъп до "бисквитки", можете да настроите браузъра си, така че да не запаметява бисквитки или да изтриете запаметените вече такива. Ако желаете да се възползвате от тези функции следва да използвате настройките на Вашия интернет браузър.

Не носим отговорност, ако Вашият интернет браузър не поддържа функциите за контрол на употребата, отказ от запаметяване или изтриване на запаметени бисквитки. Моля, имайте предвид, че ако деактивирате или откажете "бисквитките", някои части от нашите услуги може да станат недостъпни или да не функционират правилно.

Нашият сайт използва следните категории бисквитки:

- **Постоянни бисквитки** – тези бисквитки се съхраняват на браузъра на Вашето устройство и влизат в употреба, когато посещавате онлайн магазинът ни. Тези бисквитки служат за запаметяване на настройките и предпочитанията на потребителите с цел подобряване на техните последващи посещения.
- **Сесийни бисквитки** – това са временни бисквитки, които се съхраняват в архива за бисквитки на Вашия браузър до напускане на сайта ни. Информацията, която получаваме, използвайки тези бисквитки, ни помага в анализа на уеб трафика.
- **Рекламни бисквитки** – тези бисквитки гарантират предоставянето на персонализирани реклами и подпомагат измерването на ефективността на рекламните кампании чрез анализ на взаимодействието Ви с рекламите.

1. Вие имате право на безплатна информация за съхраняваните от нас Ваши данни, както и право на корекцияили изтриване(„правото да бъдеш забравен“) на тези данни. Можете да проверите точността, пълнотата и актуалността на личните си данни, както и да ги коригирате, като влезете в акаунта си.

Всички описани по-горе действия можете да направите през профила си или чрез писмено подадено заявление. С оглед избягване на злоупотреби, искания с горното съдържание ще бъдат разглеждани само ако са изпратени от имейла, използван за регистрацията на акаунта, като запазваме правото си да поискаме допълнителни данни с оглед установяване идентичност на подалия искането и субекта на данните, за който се отнася.

Ако имате допълнителни въпроси относно обработката на Вашите лични данни, моля свържете се с нас.

Последно обновяване - 22.05.2018г.